

AGNESE BERTELLO

Facilitatrice, esperta di progettazione partecipata
Consigliere di Amministrazione e legale rappresentante di Ascolto Attivo s.r.l.
Iscritta all'Albo facilitatori FacilitAmbiente della Camera Arbitrale di Milano
Membro dell'Advisory Board Sostenibilità di Sogin s.p.a.

Esperienze professionali

I. Percorsi di facilitazione e progettazione partecipata per la rigenerazione urbana

Asia Napoli - febbraio / luglio 2021

Oggetto: percorso partecipativo interno all'azienda per rielaborare vision, mission e codice etico aziendale in maniera condivisa coinvolgendo i dipendenti dell'azienda, dalla dirigenza agli operatori della raccolta rifiuti.

Committente: Asia Napoli

Nembro si... cura – gennaio /luglio 2021

Oggetto: Percorso di progettazione partecipata per il Comune di Nembro insieme con l'Ordine degli Architetti di Bergamo per la riqualificazione dei campetti di via Sant Jesus a Nembro.

Committente: Ordine degli Architetti della Provincia di Bergamo

Parco dello Stirone e del Piacenziano – marzo / dicembre 2020

Oggetto: percorso di progettazione partecipata per la valorizzazione del parco dello Stirone quale bene comune.

Committente: Parchi del Ducato, Comune di Fidenza, Comune di Salsomaggiore Terme

Officina della Creatività e della partecipazione – aprile 2020 / marzo 2021

Percorso partecipativo per la rigenerazione della biblioteca scolastica degli istituti Zappa e Cremona a Milano. Il percorso ha visto coinvolti studenti, insegnanti, dirigenti, famiglie e associazioni del territorio e ha portato alla ridefinizione delle funzioni della biblioteca come bene comune e alla riqualificazione dell'edificio.

Committente: IIS Cremona

Partnership: Associazione Circola

Percorso di progettazione partecipata per il centro storico di Fidenza – giugno / novembre 2018

Oggetto: Il comune di Fidenza ha incaricato Ascolto Attivo di progettare e realizzare un percorso di progettazione partecipata per definire la strategia di rigenerazione sociale e urbana del centro storico cittadino, con particolare riferimento al recupero del palazzo "ex Licei" e del sistema di piazze che lo circondano.

Committente: Comune di Fidenza

Dibattito Pubblico Progetto Navigli – giugno/luglio 2018

Il comune di Milano ha promosso nel mese di giugno e luglio un Dibattito Pubblico sulla riapertura dei Navigli in città.

Committente: Metropolitane Milanesi spa

16. Mostra Biennale di Architettura di Venezia – gennaio 2018

Oggetto: Ascolto Attivo è parte dello staff interdisciplinare creato da Mario Cucinella, curatore del Padiglione Italia, per sviluppare il progetto Arcipelago Italia. Nelle 5 aree interne strategiche individuate dal curatore del Padiglione, il team di progettisti ha creato 5 progetti sperimentali per il rilancio dei territori. I progetti si basano su un percorso di ascolto e confronto con il territorio curati da Ascolto Attivo. Progetti e percorsi partecipati saranno presentati alla Biennale di Venezia 2018.

Committente: Fondazione Biennale di Venezia.

WSR Camerino / maggio – settembre 2017

Oggetto: percorso di progettazione partecipata con gli abitanti di Camerino per elaborare le Linee guida per la ricostruzione del centro storico della città dopo il terremoto del 2016.

Partnership: MCArchitects, School of Sustainability

Committente: Comune di Camerino

Urbact 2nd Chance / Napoli, aprile – giugno 2017

Oggetto: realizzazione di un percorso di progettazione partecipata con gli abitanti e gli stakeholder per il recupero dell'ex Ospedale Militare di Napoli, come occasione di rigenerazione sociale dei Quartieri Spagnoli, in cui l'edificio è collocato.

Partnership: il progetto è finanziato dall'Unione Europea e fa parte del programma *Urbact 2nd Chance. Waking up the sleeping giants* che coinvolge 11 città europee.

Committente: Comune di Napoli

Dopo le mafie / Rozzano, febbraio 2017 – in corso

Oggetto: percorso di progettazione partecipata e community engagement per il recupero di beni confiscati alla criminalità. Il percorso ha riguardato i comuni di Rozzano (villetta di via Molise 5) e Milano (appartamento in viale Espinasse).

Partnership: Ass. Circola

Committente: Comune di Rozzano

Arsenale Creativo / marzo 2015 – marzo 2016

Oggetto: percorso partecipativo per elaborare idee e proposte finalizzate al recupero dell'ex arsenale militare di Pavia.

Committente: Ass. Arsenale creativo

Amministrazione di riferimento: Comune di Pavia

Partnership: IUAV, Politecnico di Milano

Garibaldi e l'Isola partecipata / luglio – dicembre 2013

Oggetto: percorso partecipativo per la realizzazione del centro civico e riqualificazione del Cavalcavia Bussa nel quartiere Isola a Milano.

Committente: Comune di Milano

"Ascolizi1. Io partecipo" / giugno – dicembre 2011

Oggetto: stakeholder engagement e iniziative di ascolto del territorio in merito alla riqualificazione dell'area ex industriale di Ascoli Piceno. Il progetto prevedeva la realizzazione di un'area residenziale, un polo tecnologico e di ricerca scientifica, un parco cittadini e luoghi e spazi per la socialità (teatro, area conferenze...).

Committente: Consorzio Restart

Partnership: Allea – Agenzia di Comunicazione

II. Percorsi di coinvolgimento del territorio per la realizzazione di impianti e infrastrutture

Lario Reti Holding (maggio 2020/ in corso)

Elaborazione e conduzione di un percorso per la condivisione con tutti i comuni della provincia di Lecco della strategia di razionalizzazione ed efficientamento del sistema idrico integrato. Organizzazione di incontri partecipativi con i sindaci dei diversi comuni, raccolti per circondari.

Committente: Lario Reti Holding

Vasca di laminazione di Varedo, Paderno e Limbiate – maggio 2021 / in corso

Percorso di presentazione pubblica dell'opera idraulica per la laminazione del torrente Seveso e percorso di progettazione partecipata sulla futura area verde.

Committente: AIPO – Regione Lombardia

Biopiattaformalab, Sesto San Giovanni (MI) / da ottobre 2018

Ideazione e conduzione del percorso partecipativo, sul modello del Dibattito Pubblico, in merito al progetto preliminare di riconversione industriale del termovalorizzatore di Sesto San Giovanni.

Partnership: Beulcke & Partners, agenzia di comunicazione

Committente: Gruppo CAP

Impianti di compostaggio, Municipi XIII e XV, Roma – settembre 2018

Il Comune di Roma, con AMA, ha affidato ad Ascolto Attivo la conduzione di un percorso partecipativo in merito alla realizzazione nei municipi XIII e XV di due impianti di compostaggio aerobici. I risultati del percorso partecipativo, elaborati in un documento specifico di sintesi, sono stati portati in Conferenza dei Servizi.

Committente: AMA

PianoBio / maggio 2015 – febbraio 2016

Oggetto: Progettazione e realizzazione di un piano di stakeholder engagement Territoriale per la realizzazione di un impianto di produzione compost, biometano da FORSU e da gas di discarica.

Committente: Asja Ambiente Italia

Amministrazione di riferimento: Comune di Pianezza (TO)

Partnership: Allea – agenzia di comunicazione

Foligno Biometano

Oggetto: Progettazione e realizzazione di un piano di stakeholder engagement territoriale per la realizzazione di un impianto di produzione di compost e biometano da FORSU.

Committente: Asja Ambiente Italia

Amministrazione di riferimento: Comune di Foligno

Partnership: Allea – agenzia di comunicazione

III. Attività di ricerca su esperienze deliberative, conflitti territoriali, sviluppo e ambiente.

Osservatorio Media Permanente Nimby Forum / 2008 -2015

Oggetto: coordinamento redazionale della pubblicazione annual dell'Osservatorio Nimby Forum, osservatorio permanente che a partire dal 2004 monitora l'evoluzione del fenomeno Nimby (Not in My Back Yard) nel nostro Paese. Oltre ai dati sull'evoluzione del fenomeno, la pubblicazione presenta approfondimenti specifici e interviste ad esperti a livello internazionale.

Committente: Aris – Agenzia di Ricerca, Informazione, Società

Sogin / settembre – dicembre 2014

Oggetto:

1. realizzazione di un benchmark internazionale sulle esperienze di stakeholder engagement relative alla realizzazione di progetti di Depositi Nazionali per i rifiuti radioattivi (Canada, UK,

Francia, Slovenia, Inghilterra). La ricerca ha riguardato anche il progetto Cigéo e il Dibattito Pubblico sviluppato intorno ad esso.

2. realizzazione di un seminario formativo per i dirigenti Sogin sul fenomeno Nimby, sulla creazione di un rapporto di fiducia con il territorio e sulla gestione dei conflitti.

Committente: Sogin

Partner: Allea, agenzia di comunicazione

Carbon Capture and Sequestration / marzo 2011

Oggetto: realizzazione di una ricerca sull'accettabilità sociale della tecnologia Carbon Capture and Sequestration. La ricerca si è focalizzata sull'analisi di alcuni progetti europei per la cattura e lo stoccaggio della CO₂. Il lavoro si è concentrato in particolare sulle strategie di coinvolgimento adottate per conquistare la fiducia e il consenso dei cittadini, evidenziando gli aspetti positivi e le criticità dell'approccio metodologico seguito in ciascun caso.

Committente: RSE

Partner: Allea, agenzia di comunicazione

IV. Pubblicazioni e articoli

"Che cos'è la transizione ecologica"

AAVV, 2021, Altreconomia, a cura di Ruggieri e Acanfora.

Autrice di "Come si decide la transizione ecologica"

"Rivista il Mulino", *Cittadini per il clima*, ottobre 2020

"Vita", *Da noi le task force, in Francia la Convention citoyenne pour le Climat*, luglio 2020.

"Una città", *Le proposte dei 150 sull'esperienza della Convention Citoyenne pour le Climat* con intervista a Loïc Blondiaux, ottobre 2020.

"Qual energia", *Pubblico è il Dibattito*, febbraio 2020

"La gestione dei conflitti ambientali. Nuove strategie e nuovi strumenti operativi"

AAVV, 2019, Edizioni Scientifiche Italiane, a cura di Musselli.

Autrice di "Dibattito Pubblico, esperienze a confronto".

"Tracce urbane", *L'affermazione del localismo istituzionale in Italia: una nuova governance che a raccontarla non ci si crede*, con M. Sclavi e S. Lattuille, giugno 2018

"La sfida della democrazia. Uguaglianza, partecipazione, lotta alla povertà"

2018, AAVV, a cura di Action Aid, pubblicato da Donzelli.

Autrice del "Ricostruire con la partecipazione", sull'esperienza di progettazione partecipata a Camerino.

"Le nostre città: dalla corruzione alla progettazione partecipata"

AAVV, 2017, Ipoc press, a cura di Sclavi e Podziba.

Autrice di "L'esperienza delle Case del Quartiere di Torino", capitolo che racconta l'esperienza di welfare comunitario condotto a Torino.

V. Docenze

Fondazione Feltrinelli – giugno 2021

Docente con Giuliana Gemini (Poliedra) di un modulo sulla progettazione partecipata all'interno del master promosso da Fondazione Feltrinelli Sustainable Development Jobs.

Comune di Pero – giugno 2020

Corso per dipendenti e membri del consiglio comunale su principi e strumenti della progettazione partecipata per l'amministrazione condivisa. Il corso era inserito nel progetto, condotto con l'associazione Circola, per la stesura di un Patto di collaborazione per la biblioteca "Punto Cerchiate"

Università di Messina – Corso "Migrazioni: complessità e conflitto" / giugno 2019

Modulo formativo sulla progettazione partecipata e il coinvolgimento della comunità nella gestione di situazioni conflittuali.

Università Cattolica – Corso per Community Manager / luglio 2018

Lezione (16 ore) sulla progettazione partecipata: strumenti, approcci, casi concreti, e sperimentazione di metodologie.

Master Facilitatori – Scuola Superiore di Facilitazione / novembre 2017

Lezione sulla comunicazione e la gestione delle informazioni all'interno di un processo partecipativo.

Laboratorio sulla gestione dei conflitti ambientali / Università Cattolica di Milano/ novembre 2017

Lezione sul Dibattito Pubblico. Presentazioni delle caratteristiche e degli obiettivi del Dibattito Pubblico, confronto tra il modello francese e il modello proposto dalla legislazione italiana, esperienze pratiche, criticità.

Università di Trieste - Corso di Specializzazione – Legami di corresponsabilità/ novembre 2017

Lezione sugli strumenti e le pratiche di progettazione partecipata. Casi concreti. Esercitazioni.

L'Open Space Technology a scuola / settembre 2016

Incontri di formazione con gli insegnanti della rete degli istituti comprensivi di Mantova per introdurre la progettazione partecipata e l'open space technology a scuola. Il modulo è stato organizzato intorno a una simulazione di open space, cui

hanno partecipato circa 60 persone, e tre distinti incontri di approfondimento delle tecniche.

Forum Dirigenti Terzo Settore / febbraio 2016

Giornata di formazione per i dirigenti Terzo settore del sud Italia.

Fidenza Ascolta / giugno 2015

Corso di formazione con dirigenti, amministratori, tecnici del Comune di Fidenza, insieme a cittadini e associazioni del territorio per sensibilizzare rispetto al tema della progettazione partecipata come strumento di cambiamento e di upgrading della democrazia.

Master Consulenti Filosofici – Ca' Foscari / febbraio 2014

Lezione sulla Gestione Creativa dei Conflitti in un master post laurea per Consulenti Filosofici.

Master Internazionale per operatori di pace / novembre 2013

Docenza: "Metodologia e pratiche per il coinvolgimento dei cittadini e la gestione dei conflitti".

VI. Formazione

- ✓ Rigenerare Comunità (On line), coop. Metodi, 2020
- ✓ Corso per graphic recording (facilitazione visuale), marzo 2018
- ✓ Master in Facilitatore nella mediazione dei conflitti (Bolzano, 2010)
- ✓ Corso per redattori editoriali (Torino, casa editrice Lindau, 1996)
- ✓ Laurea in Lingue e letterature straniere moderne all'Università di Torino, 1995 (Russo, Francese)
- ✓ Lingue straniere conosciute: inglese, francese, russo

9 dicembre 2021

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.