

INFORMAZIONI PERSONALI



CRISTINA RAGO

Torino (TO)
 +39 388 1708297
 cristinarago19@gmail.com

Data di nascita 19/09/1970

POSIZIONE RICOPERTA
 ESPERIENZA
 PROFESSIONALE

Da 2019
 a oggi
 occasionalmente

Facilitatrice, consulente di carriera, orientamento, formatrice

Facilitatrice

- Attività di facilitazione di gruppi, tavoli di lavoro di co-progettazione con stakeholder e partner di progetto.

In particolare:

- Per ASCOLTO ATTIVO (MI)
 - Facilitazione di tavoli di co-progettazione con stakeholder del territorio di Sesto San Giovanni per la riconversione del termovalorizzatore in una Biopiattoforma.
 - Facilitazione di incontri di co-progettazione con giovani all'interno di una scuola di Milano per il riutilizzo di spazi dismessi.
- Per POLIEDRA (MI)
 - Facilitazione di gruppi di lavoro e sessioni collettive in lingua inglese al Core Master Training del Progetto Europeo City WaterCircles: Urban cooperation Models for enhancing water efficacy and reuse in Central European functional urban areas with an integrated circular economy approach.

Attività o settore Facilitazione

Da 20 marzo 2017
 a oggi

Consulente di carriera, orientamento, ricollocazione, formatrice e facilitatrice

EXAR Social Value Solutions Impresa Sociale Srl – Valfrè 16 – Torino
 KAIROS Mestieri Impresa Sociale Srl – Valfrè 16 – Torino

- Attività di orientamento scolastico-formativo e reinserimento lavorativo, tutoraggio, ricerca risorse in favore di giovani e adulti in situazione di svantaggio sociale e occupazionale. Attività di coordinamento e **facilitazione** all'interno del team di lavoro, dei monthly meeting aziendali e in progetti per la co-progettazione tra partner, stakeholder e con beneficiari.

Attività o settore Impresa Sociale – Politiche attive del lavoro

Da 28 dicembre 2008 a
 31/12/2017

Consulente di carriera, orientamento, ricollocazione, formazione – Case manager

Comune di Rivoli – Corso Francia 98, Rivoli (TO), Zona Ovest di Torino Srl – Piazza Cavalieri dell'Annunziata, 7 – Collegno (TO)

- Attività di formazione e **gestione gruppi**, presa in carico, orientamento e reinserimento lavorativo, tutoraggio, ricerca risorse in favore di giovani e adulti in situazione di svantaggio sociale e occupazionale.

Attività o settore Pubblica Amministrazione – Settore Lavoro e orientamento

Da novembre 2007 a
 settembre 2008

Formatrice e Consigliere di orientamento al lavoro

CARMES – Corso Brin 26, Torino

- Per il Comune di Rivoli in attività di orientamento finalizzate all'inserimento lavorativo, al rientro formativo e all'avvio di tirocini per giovani 18-25 anni. **Formazione e gestione gruppi**

Attività o settore Formazione Professionale – giovani e lavoro per Pubblica Amministrazione

Da febbraio a
 giugno 2007

Consigliere di orientamento, ricollocazione lavorativa, formazione

Forcoop – Via Le Chiuse 59, Torino

- Attività finalizzate al **successo formativo** e di raccordo tra istruzione, formazione professionale e lavoro, in particolare per l'avvio di **tirocini** per giovani in Obbligo Formativo. **Gestione gruppi**

Attività o settore Formazione Professionale – Orientamento – Lavoro

- Da gennaio 2006 a settembre 2007 **Orientatrice formativa**
 Casa di Carità arti e mestieri – Corso Brin 26, Torino
- Nei Centro per l'Impiego di Torino per attività di **orientamento** della Provincia di Torino finalizzate al successo formativo e di raccordo tra istruzione, formazione professionale e lavoro per giovani in Obbligo Formativo. **Facilitatrice** di gruppi di giovani
- Da ottobre 2002 a dicembre 2005 **Attività o settore** Orientamento per Pubblica Amministrazione
Orientatrice formativa
 Provincia di Torino – Corso Inghilterra 7, Torino
- Attività finalizzate al successo formativo e di raccordo tra istruzione, formazione professionale e lavoro, in particolare per l'avvio di tirocini per giovani in Obbligo Formativo.
- Attività o settore** Pubblica Amministrazione – Orientamento
- Dal 2002 a 2010 (occasionalmente) **Progettista e formatrice**
 INFORMATICA – Via Tiziano 23, Torino
- Gestione di corsi di informatica di base (pacchetto Office)
- Attività o settore** Formazione
- Dal 2000 al 2003 **Progettista e operatrice**
 Gruppo Abele di Torino – Corso Trapani 95, Torino
- Percorsi formativi con adolescenti, giovani, educatori e docenti svolti sia in ambito scolastico che extrascolastico relativamente: prevenzione all'uso di droghe, educazione alla legalità, educazione ai rapporti, animazione teatrale ed espressione artistico/teatrale.
- Attività o settore** ONLUS – Prevenzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Da settembre 2018 a Dicembre 2020 **Corso triennale di Facilitazione Esperta – 3 Livelli**
 Scuola Facilitatori – Pino De Sario – Bologna
- Da settembre 2017 a Giugno 2018 **Master Facilitatori**
 Scuola Superiore di Facilitazione – Genius Loci – Gerardo De Luzemberger – Milano
- Da novembre a dicembre 2015 **Corso “Laboratorio di Progettazione Sociale”**
 Ordine degli Psicologi Piemonte – Società HAD di Torino
- Metodologie di progettazione sociale. Project Cycle Management, Albero dei problemi e degli obiettivi, Matrice del Quadro logico, Piano operativo di Progetto e Budget
- Da settembre 2014 a novembre 2015 **Corso FAD "Fare consulenza di orientamento"**
 Leonardo Evangelista – Milano
- Metodologie e strumenti per lo svolgimento di attività di consulenza di orientamento
- Da marzo 2011 a gennaio 2012 **Accreditamento all'utilizzo della metodologia della Reconnaissance Des Acquis**
 Forcoop, Via Gressoney, 29 B – Torino
- Percorsi individuali e di gruppo e bilancio di competenze attraverso la metodologia della Reconnaissance Des Acquis.
- Da febbraio 1999 a gennaio 2000 **Abilitazione professionale all'esercizio della professione di psicologa**
 Università degli Studi di Torino – Via Verdi 10, Torino
- Tirocinio annuale post lauream: presso Presidio Sanitario Ausiliatrice di Torino, con una ricerca sul Burnout degli operatori; e presso Gruppo Abele di Torino presso l'Università della Strada, Area Formazione.
- Dal 1989 al 1998 Diploma di **Laurea quinquennale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**
 Università degli Studi di Torino Corso di Laurea in Psicologia – Via Verdi 10, Torino
- Psicologia, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, psicologia sociale, formazione, psicologia dell'handicap, pedagogia, sociologia, antropologia, ricerca sociale, statistica, informatica. Titolo Tesi: *“A che lavoro giochiamo? Il gioco come strategia di Empowerment”*.

COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	C1

Inglese

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Facilitazione di gruppi e lavoro in équipe, ascolto attivo, empatia, parlare in pubblico sono mie attitudini personali e competenze approfondite e sviluppate attraverso i Master di Facilitazione, le esperienze lavorative che mi hanno permesso di sperimentarmi con diverse tipologie di beneficiari e con il volontariato che ho svolto per 10 anni gestendo gruppi di giovani.

Competenze organizzative e gestionali

Coordinamento di attività con team di lavoro interno e con partner di progetto. Progettare, organizzare e gestire corsi di formazione, di orientamento, gruppi di lavoro e co-progettazione per gruppi di giovani, giovani e adulti legate a tematiche sociali e ambientali per piccoli e grandi gruppi, brevi o di alcune giornate. Formazione e Coordinamento di operatori junior e tirocinanti psicologi per l'abilitazione alla professione.

Competenze professionali

Facilitare e condurre incontri, gestire gruppi, So tenere **aule formative**, gestire incontri di co-progettazione anche con grandi gruppi. Utilizzare le tecniche di facilitazione quali ad esempio **Open Space Technology**, World café, Scenario Workshop e altre, in base agli obiettivi prefissati. Svolgo anche attività di **facilitazione on-line**.

Competenze informatiche

Nel 2004 Conseguita Patente Europea del Computer (**ECDL**).
 Utilizzo avanzato di **Windows 10, MS Office** (Word, Excel, Access, Powerpoint) e **OpenOffice** (Writer, Calc, Base, Draw, Impress), Internet e posta elettronica per passione, interesse e lavoro.
 Gestione di un sito web di e-commerce per un supermercato virtuale. Utilizzo di **strumentazioni hardware** quali scanner WiiFi, macchina fotografica digitale, Fax e pacchetti applicativi legati alla **grafica**: Corel (Draw, Photo-paint), Adobe Photoshop, MS Publisher; e alla **masterizzazione**: Nero, tramite cui so realizzare mini video e montaggi audio-video amatoriali.

Altre competenze

Capacità teatrali: Improvvisazione teatrale (tre livelli); Clownerie (tre livelli); Pantomima; Trampoli; Maschera naïf; Costruzione del personaggio; Commedia dell'Arte; Buffoni medievali, dal 1992 al 2000 presso l'Atelier del Teatro Fisico di Philip Radice di Torino (quinto anno di frequenza). Numerosi spettacoli di teatro amatoriale all'attivo e alcuni a livello semi-professionista presso scuole materne ed elementari.

Creatività e ideazione. Capacità vocali buone.

Capacità manuali: realizzazione di oggetti con materiali vari e di recupero, cartellonistica, conseguite attraverso hobby, lavoro come baby-sitter, volontariato e corsi per animatori. Sto imparando a cucire a macchina.

Patente di guida

B – Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Sono **appassionata** di teatro, cinema, lettura, pallavolo, tennis, viaggi. Ultimo libro letto "Open" di Andre Agassi; ultimo spettacolo teatrale visto: "Antigone. Monologo per una donna sola" di Anomalia Teatro. Ho **interesse** per la **Facilitazione**, l'Orientamento e la Formazione in gruppo con particolare attenzione al settore del Mercato del Lavoro.

Ho **capacità di ideazione, progettazione, organizzazione e analisi dell'esperienza nell'ottica di un miglioramento continuo**.

So pormi in **relazione positiva con le persone**, ho **attitudini al lavoro in team** e alla collaborazione tra soggetti diversi in un'ottica di **rete**.

Mi piace lavorare in un **ambiente dinamico, stimolante e sfidante**.

Amo mettermi alla prova e imparare dalle mie esperienze.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art.13 Dlgs196 del 30 giugno 2003 e dell'art.13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale

Torino, 10/12/2021

Firma

