

# AGNESE BERTELLO

Via Monreale 11  
20148 Milano (MI)  
+39 3486950241  
[agnese@ascoltoattivo.net](mailto:agnese@ascoltoattivo.net)  
[www.ascoltoattivo.net](http://www.ascoltoattivo.net)

Nata a Torino (TO), 27/7/1970  
BRTGSM7oL67L219N

Facilitatrice, esperta di progettazione partecipata  
Consigliere di Amministrazione e legale rappresentante di Ascolto Attivo s.r.l.  
Iscritta all'Albo facilitatori FacilitAmbiente della Camera Arbitrale di Milano  
Membro dell'Advisory Board Sostenibilità di Sogin s.p.a.

## Esperienze professionali

### I. Percorsi di facilitazione e progettazione partecipata per la rigenerazione urbana

#### **Asia Napoli - febbraio / luglio 2021**

**Oggetto:** percorso partecipativo interno all'azienda per rielaborare vision, mission e codice etico aziendale in maniera condivisa coinvolgendo i dipendenti dell'azienda, dalla dirigenza agli operatori della raccolta rifiuti.

**Committente:** Asia Napoli

#### **Nembro si... cura – gennaio /luglio 2021**

**Oggetto:** Percorso di progettazione partecipata per il Comune di Nembro insieme con l'Ordine degli Architetti di Bergamo per la riqualificazione dei campi di via Sant Jesus a Nembro.

**Committente:** Ordine degli Architetti della Provincia di Bergamo

#### **Parco dello Stirone e del Piacenziano – marzo / dicembre 2020**

**Oggetto:** percorso di progettazione partecipata per la valorizzazione del parco dello Stirone quale bene comune.

**Committente:** Parchi del Ducato, Comune di Fidenza, Comune di Salsomaggiore Terme

#### **Officina della Creatività e della partecipazione – aprile 2020 / marzo 2021**

Percorso partecipativo per la rigenerazione della biblioteca scolastica degli istituti Zappa e Cremona a Milano. Il percorso ha visto coinvolti studenti, insegnanti, dirigenti, famiglie e associazioni del territorio e ha portato alla ridefinizione delle funzioni della biblioteca come bene comune e alla riqualificazione dell'edificio.

**Committente:** IIS Cremona

**Partnership:** Associazione Circola

#### **Percorso di progettazione partecipata per il centro storico di Fidenza – giugno / novembre 2018**

**Oggetto:** Il comune di Fidenza ha incaricato Ascolto Attivo di progettare e realizzare un percorso di progettazione partecipata per definire la strategia di rigenerazione sociale e urbana del centro storico cittadino, con particolare riferimento al recupero del palazzo "ex Licei" e del sistema di piazze che lo circondano.

**Committente:** Comune di Fidenza

#### **Dibattito Pubblico Progetto Navigli – giugno/luglio 2018**

Il comune di Milano ha promosso nel mese di giugno e luglio un Dibattito Pubblico sulla riapertura dei Navigli in città.

**Committente:** Metropolitane Milanesi spa

#### **16. Mostra Biennale di Architettura di Venezia – gennaio 2018**

**Oggetto:** Ascolto Attivo è parte dello staff interdisciplinare creato da Mario Cucinella, curatore del Padiglione Italia, per sviluppare il progetto Arcipelago Italia. Nelle 5 aree interne strategiche individuate dal curatore del Padiglione, il team di progettisti ha creato 5 progetti sperimentali per il rilancio dei territori. I progetti si basano su un percorso di ascolto e confronto con il territorio curati da Ascolto Attivo. Progetti e percorsi partecipati saranno presentati alla Biennale di Venezia 2018.

**Committente:** Fondazione Biennale di Venezia.

#### **WSR Camerino / maggio – settembre 2017**

**Oggetto:** percorso di progettazione partecipata con gli abitanti di Camerino per elaborare le Linee guida per la ricostruzione del centro storico della città dopo il terremoto del 2016.

**Partnership:** MCArchitects, School of Sustainability

**Committente:** Comune di Camerino

#### **Urbact 2nd Chance / Napoli, aprile – giugno 2017**

**Oggetto:** realizzazione di un percorso di progettazione partecipata con gli abitanti e gli stakeholder per il recupero dell'ex Ospedale Militare di Napoli, come occasione di rigenerazione sociale dei Quartieri Spagnoli, in cui l'edificio è collocato.

**Partnership:** il progetto è finanziato dall'Unione Europea e fa parte del programma *Urbact 2nd Chance. Waking up the sleeping giants* che coinvolge 11 città europee.

**Committente:** Comune di Napoli

#### **Dopo le mafie / Rozzano, febbraio 2017 – in corso**

**Oggetto:** percorso di progettazione partecipata e community engagement per il recupero di beni confiscati alla criminalità. Il percorso ha riguardato i comuni di Rozzano (villetta di via Molise 5) e Milano (appartamento in viale Espinasse).

**Partnership:** Ass. Circola

**Committente:** Comune di Rozzano

#### **Arsenale Creativo / marzo 2015 – marzo 2016**

**Oggetto:** percorso partecipativo per elaborare idee e proposte finalizzate al recupero dell'ex arsenale militare di Pavia.

**Committente:** Ass. Arsenale creativo

**Amministrazione di riferimento:** Comune di Pavia

**Partnership:** IUAV, Politecnico di Milano

#### **Garibaldi e l'Isola partecipata / luglio – dicembre 2013**

**Oggetto:** percorso partecipativo per la realizzazione del centro civico e riqualificazione del Cavalcavia Bussa nel quartiere Isola a Milano.

**Committente:** Comune di Milano

#### **"Ascolizi1. Io partecipo" / giugno – dicembre 2011**

**Oggetto:** stakeholder engagement e iniziative di ascolto del territorio in merito alla riqualificazione dell'area ex industriale di Ascoli Piceno. Il progetto prevedeva la realizzazione di un'area residenziale, un polo tecnologico e di ricerca scientifica, un parco cittadini e luoghi e spazi per la socialità (teatro, area conferenze...).

**Committente:** Consorzio Restart

**Partnership:** Allea – Agenzia di Comunicazione

## **II. Percorsi di coinvolgimento del territorio per la realizzazione di impianti e infrastrutture**

#### **Lario Reti Holding (maggio 2020/ in corso)**

Elaborazione e conduzione di un percorso per la condivisione con tutti i comuni della provincia di Lecco della strategia di razionalizzazione ed efficientamento del sistema idrico integrato. Organizzazione di incontri partecipativi con i sindaci dei diversi comuni, raccolti per circondari.

**Committente:** Lario Reti Holding

#### **Vasca di laminazione di Varedo, Paderno e Limbiate – maggio 2021 / in corso**

Percorso di presentazione pubblica dell'opera idraulica per la laminazione del torrente Seveso e percorso di progettazione partecipata sulla futura area verde.

**Committente:** AIPO – Regione Lombardia

#### **Biopiattaformalab, Sesto San Giovanni (MI) / da ottobre 2018**

Ideazione e conduzione del percorso partecipativo, sul modello del Dibattito Pubblico, in merito al progetto preliminare di riconversione industriale del termovalorizzatore di Sesto San Giovanni.

**Partnership:** Beulcke & Partners, agenzia di comunicazione

**Committente:** Gruppo CAP

### **Impianti di compostaggio, Municipi XIII e XV, Roma – settembre 2018**

Il Comune di Roma, con AMA, ha affidato ad Ascolto Attivo la conduzione di un percorso partecipativo in merito alla realizzazione nei municipi XIII e XV di due impianti di compostaggio aerobici. I risultati del percorso partecipativo, elaborati in un documento specifico di sintesi, sono stati portati in Conferenza dei Servizi.

**Committente:** AMA

### **PianoBio / maggio 2015 – febbraio 2016**

**Oggetto:** Progettazione e realizzazione di un piano di stakeholder engagement Territoriale per la realizzazione di un impianto di produzione compost, biometano da FORSU e da gas di discarica.

**Committente:** Asja Ambiente Italia

**Amministrazione di riferimento:** Comune di Pianezza (TO)

**Partnership:** Allea – agenzia di comunicazione

### **Foligno Biometano**

**Oggetto:** Progettazione e realizzazione di un piano di stakeholder engagement territoriale per la realizzazione di un impianto di produzione di compost e biometano da FORSU.

**Committente:** Asja Ambiente Italia

**Amministrazione di riferimento:** Comune di Foligno

**Partnership:** Allea – agenzia di comunicazione

## **III. Attività di ricerca su esperienze deliberative, conflitti territoriali, sviluppo e ambiente.**

### **Osservatorio Media Permanente Nimby Forum / 2008 -2015**

**Oggetto:** coordinamento redazionale della pubblicazione annual dell'Osservatorio Nimby Forum, osservatorio permanente che a partire dal 2004 monitora l'evoluzione del fenomeno Nimby (Not in My Back Yard) nel nostro Paese. Oltre ai dati sull'evoluzione del fenomeno, la pubblicazione presenta approfondimenti specifici e interviste ad esperti a livello internazionale.

**Committente:** Aris – Agenzia di Ricerca, Informazione, Società

### **Sogin / settembre – dicembre 2014**

**Oggetto:**

1. realizzazione di un benchmark internazionale sulle esperienze di stakeholder engagement relative alla realizzazione di progetti di Depositi Nazionali per i rifiuti radioattivi (Canada, UK,

Francia, Slovenia, Inghilterra). La ricerca ha riguardato anche il progetto Cigéo e il Dibattito Pubblico sviluppato intorno ad esso.

2. realizzazione di un seminario formativo per i dirigenti Sogin sul fenomeno Nimby, sulla creazione di un rapporto di fiducia con il territorio e sulla gestione dei conflitti.

**Committente:** Sogin

**Partner:** Allea, agenzia di comunicazione

#### **Carbon Capture and Sequestration / marzo 2011**

**Oggetto:** realizzazione di una ricerca sull'accettabilità sociale della tecnologia Carbon Capture and Sequestration. La ricerca si è focalizzata sull'analisi di alcuni progetti europei per la cattura e lo stoccaggio della CO<sub>2</sub>. Il lavoro si è concentrato in particolare sulle strategie di coinvolgimento adottate per conquistare la fiducia e il consenso dei cittadini, evidenziando gli aspetti positivi e le criticità dell'approccio metodologico seguito in ciascun caso.

**Committente:** RSE

**Partner:** Allea, agenzia di comunicazione

#### **IV. Pubblicazioni e articoli**

##### **"Che cos'è la transizione ecologica"**

AAVV, 2021, Altreconomia, a cura di Ruggieri e Acanfora.

Autrice di "Come si decide la transizione ecologica"

**"Rivista il Mulino",** *Cittadini per il clima*, ottobre 2020

**"Vita",** *Da noi le task force, in Francia la Convention citoyenne pour le Climat*, luglio 2020.

**"Una città",** *Le proposte dei 150 sull'esperienza della Convention Citoyenne pour le Climat* con intervista a Loic Blondiaux, ottobre 2020.

**"Qual energia",** *Pubblico è il Dibattito*, febbraio 2020

##### **"La gestione dei conflitti ambientali. Nuove strategie e nuovi strumenti operativi"**

AAVV, 2019, Edizioni Scientifiche Italiane, a cura di Musselli.

Autrice di "Dibattito Pubblico, esperienze a confronto".

**"Tracce urbane",** *L'affermazione del localismo istituzionale in Italia: una nuova governance che a raccontarla non ci si crede*, con M. Sclavi e S. Lattuille, giugno 2018

##### **"La sfida della democrazia. Uguaglianza, partecipazione, lotta alla povertà"**

2018, AAVV, a cura di Action Aid, pubblicato da Donzelli.

Autrice del "Ricostruire con la partecipazione", sull'esperienza di progettazione partecipata a Camerino.

##### **"Le nostre città: dalla corruzione alla progettazione partecipata"**

AAVV, 2017, Ipoc press, a cura di Sclavi e Podziba.

Autrice di "L'esperienza delle Case del Quartiere di Torino", capitolo che racconta l'esperienza di welfare comunitario condotto a Torino.

## **V. Docenze**

### **Fondazione Feltrinelli – giugno 2021**

Docente con Giuliana Gemini (Poliedra) di un modulo sulla progettazione partecipata all'interno del master promosso da Fondazione Feltrinelli Sustainable Development Jobs.

### **Comune di Pero – giugno 2020**

Corso per dipendenti e membri del consiglio comunale su principi e strumenti della progettazione partecipata per l'amministrazione condivisa. Il corso era inserito nel progetto, condotto con l'associazione Circola, per la stesura di un Patto di collaborazione per la biblioteca "Punto Cerchiate"

### **Università di Messina – Corso "Migrazioni: complessità e conflitto" / giugno 2019**

Modulo formativo sulla progettazione partecipata e il coinvolgimento della comunità nella gestione di situazioni conflittuali.

### **Università Cattolica – Corso per Community Manager / luglio 2018**

Lezione (16 ore) sulla progettazione partecipata: strumenti, approcci, casi concreti, e sperimentazione di metodologie.

### **Master Facilitatori – Scuola Superiore di Facilitazione / novembre 2017**

Lezione sulla comunicazione e la gestione delle informazioni all'interno di un processo partecipativo.

### **Laboratorio sulla gestione dei conflitti ambientali / Università Cattolica di Milano/ novembre 2017**

Lezione sul Dibattito Pubblico. Presentazioni delle caratteristiche e degli obiettivi del Dibattito Pubblico, confronto tra il modello francese e il modello proposto dalla legislazione italiana, esperienze pratiche, criticità.

### **Università di Trieste - Corso di Specializzazione – Legami di corresponsabilità/ novembre 2017**

Lezione sugli strumenti e le pratiche di progettazione partecipata. Casi concreti. Esercitazioni.

### **L'Open Space Technology a scuola / settembre 2016**

Incontri di formazione con gli insegnanti della rete degli istituti comprensivi di Mantova per introdurre la progettazione partecipata e l'open space technology a scuola. Il modulo è stato organizzato intorno a una simulazione di open space, cui

hanno partecipato circa 60 persone, e tre distinti incontri di approfondimento delle tecniche.

#### **Forum Dirigenti Terzo Settore / febbraio 2016**

Giornata di formazione per i dirigenti Terzo settore del sud Italia.

#### **Fidenza Ascolta / giugno 2015**

Corso di formazione con dirigenti, amministratori, tecnici del Comune di Fidenza, insieme a cittadini e associazioni del territorio per sensibilizzare rispetto al tema della progettazione partecipata come strumento di cambiamento e di upgrading della democrazia.

#### **Master Consulenti Filosofici – Ca' Foscari / febbraio 2014**

Lezione sulla Gestione Creativa dei Conflitti in un master post laurea per Consulenti Filosofici.

#### **Master Internazionale per operatori di pace / novembre 2013**

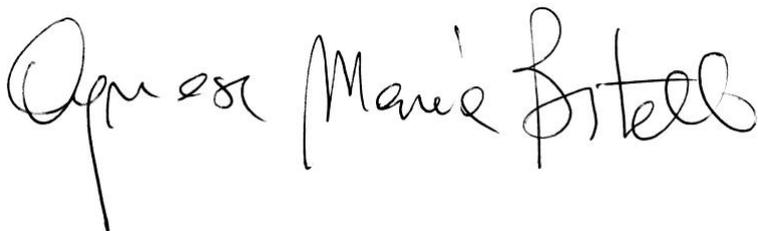
Docenza: "Metodologia e pratiche per il coinvolgimento dei cittadini e la gestione dei conflitti".

## **VI. Formazione**

- ✓ Rigenerare Comunità (On line), coop. Metodi, 2020
- ✓ Corso per graphic recording (facilitazione visuale), marzo 2018
- ✓ Master in Facilitatore nella mediazione dei conflitti (Bolzano, 2010)
- ✓ Corso per redattori editoriali (Torino, casa editrice Lindau, 1996)
- ✓ Laurea in Lingue e letterature straniere moderne all'Università di Torino, 1995 (Russo, Francese)
- ✓ Lingue straniere conosciute: inglese, francese, russo

9 dicembre 2021

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Maria Stello". The signature is written in a cursive, flowing style with some loops and flourishes.